

**ВЫПИСКА**  
из приказа управления образования администрации  
Николаевского муниципального района

от 29.05.2025 № 191-осн.р

г. Николаевск-на-Амуре

О создании муниципальной службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Распоряжения Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р "Об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2016 - 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года", в целях снижения уровня конфликтности в образовательных учреждениях, уменьшения числа вновь выявленных детей группы риска, улучшения психологического микроклимата в классе и школе, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, формирования у обучающихся умения регулирования конфликта без физического насилия и оскорбления

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать службу примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края с целью распространения восстановительных практик в образовательных учреждениях Николаевского муниципального района Хабаровского края, а также проведения восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

2. Утвердить прилагаемые:

2.1. Положение об организации работы службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края;

2.2. Состав службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края.

3. Руководителям общеобразовательных учреждений:

3.1. Создать на официальном сайте своего учреждения (в сети интернет) раздел "школьная служба примирения" не позднее 05 июня 2025 года.

3.2. Утвердить и разместить положение об организации работы школьной службы примирения.

3.3. Утвердить и разместить состав школьной службы примирения.

4. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель управления  
образования

Верно:

О.А. Крамаренко



## УТВЕРЖДЕНО

приказом руководителя  
управления образования ад-  
министрации Николаевского  
муниципального района

от 28.05.2025 № 191-осн.р

ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе примирения на базе муниципальной психологической службы  
в Николаевском муниципальном районе

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является основным документом, регламентирующим работу службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе (далее - СП).

1.2. СП создаётся на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе и осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних, а также организует работу по методическому сопровождению школьных служб примирения (далее - ШСП).

1.3. В СП входят сотрудники, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ.

1.4. СП осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Положения, стандартов восстановительной медиации, федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС).

## 2. Цели и задачи СП

2.1. Деятельность СП направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2. Целями деятельности СП являются распространение восстановительных практик в образовательных учреждениях Николаевского муниципального района Хабаровского края, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

2.3. Задачи деятельности СП:

- содействие в организации и методическое сопровождение ШСП;
- обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей (законных представителей);
- проведение восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями)) за пределами компетенции ШСП;
- информационное обеспечение работы по восстановительным программам в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края;
- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних Николаевского муниципального района Хабаровского края;

- мониторинг проведения восстановительных программ (в том числе в школах на территории Николаевского муниципального района Хабаровского края).

### 3. Порядок работы СП

3.1. СП может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений, Управления внутренних дел по делам несовершеннолетних (далее - УВД ПДН), Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП), суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

3.2. СП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов.

3.3. Конфликтующие стороны могут быть направлены к представителю СП на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон.

3.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

3.5. Переговоры со сторонами конфликта, родителями (законными представителями) и должностными лицами проводят ведущие восстановительных программ СП.

3.6. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

3.7. Ведущие восстановительных программ СП могут работать парами.

3.8. Специалисты СП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

3.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

3.10. СП имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

3.11. Информация, полученная в ходе проведения восстановительных программ, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрацию школы и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

3.12. Специалисты СП осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение.

3.13. При возникновении проблем в выполнении обязательств СП организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

3.14. В случае необходимости СП содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

3.15. СП может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом управления образования администрации Николаевского муниципального района Хабаровского края.

4.2. В работе СП рекомендуется использовать документы:

- приказ управления образования администрации Николаевского муниципального района Хабаровского края о создании СП и утверждении настоящего Положения;
- настоящее Положение;
- регистрационная карточка (Приложение № 1);
- примирительное соглашение (Приложение № 2);
- журнал регистрации конфликтов (Приложение № 3).

## Приложение № 1

к Положению Об организации работы службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края

от 28.05.2025 № 191-осн.р

Регистрационная карточка  
службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе

Ф.И.О. обратившегося (передавшего информацию), должность:

\_\_\_\_\_

Дата обращения в службу: \_\_\_\_\_

Дата ситуации (конфликта): \_\_\_\_\_

Стороны конфликта (обидчик и пострадавшая сторона), Ф.И.О., класс/ должность:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Другие участники конфликта:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. представителя СП \_\_\_\_\_

Результат урегулирования ситуации:

Урегулирована;

Не урегулирована (причина) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Отложена (срок, причина) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Отказ участников от встречи (причина) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Углубление конфликта (причина) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Договоренность закреплена:

Устно

Письменным соглашением, составленным представителем СП в присутствии сторон.

Выявленная в ходе встречи причина конфликта:

Разные интересы

Недостаток информации

\_\_\_\_\_

□□

Информация о выполнении примирительного договора:

Дополнительная информация специалиста, проводившего встречу

---

---

---

--	--

## Приложение № 2

к Положению Об организации работы службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края

от 28.05.2025 № 191-осн.р

Примирительное соглашение №  
службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе

Представители 1-ой стороны: \_\_\_\_\_

Представители 2-ой стороны: \_\_\_\_\_

Встреча проходила в присутствии 3-й стороны: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Описание ситуации конфликта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Обсудив ситуацию, каждый участник конфликта осознал необходимость примирения и выразил готовность к действиям, предупреждающих повторение подобной ситуации.

1. Стороны прояснили свои позиции в произошедшей конфликтной ситуации, выслушали объяснения и видение каждой стороной причин и мотивов действий в конфликте.

2. Стороны принесли извинения друг другу.

Дальнейшие намерения

На вопрос "Как сделать, чтобы подобное не повторилось?" участники встречи высказали следующее:

1-я сторона	2-я сторона

Организация дальнейших встреч

Участники также пришли к выводу, что для изменения поведения не / требуется:

серия психологических занятий, направленных на развитие у участников навыков саморегуляции, конструктивного взаимодействия, управления конфликтными ситуациями, а также с целью своевременного снятия психологического напряжения и разрешения трудных ситуаций и разногласий между сторонами, указанными в данном Соглашении;

встречи по контролю выполнения Соглашения и т.п.

Нарушение Соглашения

В случае нарушения сторонами данного соглашения, невыполнения обязательств по отношению к другой стороне, данная договоренность признаётся недействительной.

Для разрешения конфликтной ситуации привлекаются:

родители участников конфликта,  
администрация образовательного учреждения,  
правоохранительные органы и т.п.

Подписи сторон:

Представители 1-ой стороны:

\_\_\_\_\_  
Представители 2-ой стороны:

\_\_\_\_\_  
Представители 3-й стороны:

Копию Соглашения получил(а):

1-ая сторона: (Ф.И.О., дата, подпись) \_\_\_\_\_

2-ая сторона: (Ф.И.О., дата, подпись) \_\_\_\_\_

## Приложение № 3

к Положению Об организации работы службы примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе Хабаровского края

от 28.05.2025 № 191-осн.р

**ЖУРНАЛ УЧЁТА ОБРАЩЕНИЙ**  
в службу примирения на базе муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе

№ п/п	Дата обращения	Статус обратившегося	Предполагаемая причина конфликта*	Тип конфликта**	Итог обращения***	Итог встречи (если состоялась)	Ф.И.О. принявшего обращение/специалиста
1.							
2.							

\* Причины конфликтов:

- разные интересы, потребности (1);
- недостаток информации, недоразумения (2);
- нарушенные отношения (3);
- разные ценности (у ученика – свобода, у учителя - порядок) (4);
- пространственная близость (полдня рядом люди вынужденно находятся рядом) (5);
- иное (6, указать, что);
- причина не ясна (7).

\*\* Тип конфликта:

- ученик – ученик (1);
- ученик – учитель (2);
- ученик – родитель (3);
- учитель – родитель (4);
- родитель – родитель (5);
- ученик – взрослый (не учитель и не родитель) (6);
- ученик – группа учеников (7);
- учитель – группа учеников (8);
- группа учеников – группа учеников (9);
- родитель – администрация (10);
- родитель – группа родителей (11);
- группа родителей – администрация (12);

- группа родителей – учитель (13);
- другое (14, указать что).

\*\*\* Итог обращения:

- назначена предварительная встреча по определению целесообразности и возможности проведения примирительной программы (1);
- ситуация урегулирована в день обращения (2);
- обращение переадресовано в комиссию по урегулированию споров (3);
- проведена беседа с обратившимся, примирительная встреча не потребовалась (4);
- назначена встреча сторон (дата, время) (5)

## УТВЕРЖДЕН

приказом \_\_\_\_\_ руководителя  
управления образования ад-  
министрации Николаевского  
муниципального района

от 28.05.2025 № 191-осн.р

СОСТАВ  
службы примирения на базе на базе муниципальной психологической службы в  
Николаевском муниципальном районе

<p>Лебедева Ольга Леонидовна</p>	<p>Заместитель руководителя муниципальной психологической службы в Николаевском муниципальном районе (далее - МПС), педагог-психолог муниципального бюджетного образовательного учреждения "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" г. Николаевска-на-Амуре Хабаровского края</p>
<p>Николаева Елена Владимировна</p>	<p>Руководитель сектора МПС "Сопровождение детей с девиантным поведением. Сопровождение детей, условно осужденных", педагог-психолог муниципального бюджетного образовательного учреждения "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" г. Николаевска-на-Амуре Хабаровского края</p>
<p>Хорошаева Ольга Викторовна</p>	<p>Руководитель сектора МПС "Сопровождение детей, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации. Сопровождение детей суицидального риска", педагог-психолог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 имени Героя Советского Союза Георгия Евдокимовича Попова г. Николаевска-на-Амуре Хабаровского края</p>
<p>Никифорова Ирина Геннадьевна</p>	<p>Социальный психолог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 имени Героя Советского Союза Георгия Евдокимовича Попова г. Николаевска-на-Амуре Хабаровского края</p>